ミルマモ

使い方ガイド



目　次

概要

ミルマモの概要 …· 02

知る人（代表者）の登録と準備

アプリをインストールする …· 03
インストール後初期設定 (Android・iOS 共通) …· 03

伝える人の登録と準備

アプリをインストールする …· 08
インストール後初期設定 (Android) …· 09
インストール後初期設定 (iOS) …· 12

機能

ホーム画面（知る人） …· 15
ホーム画面（伝える人） …· 16
歩数計 …· 17
チェックイン …· 18
チャット …· 19
写真共有 …· 21
お知らせ・おすすめ …· 23
元気のお知らせ …· 24
各種設定 …· 25
各種設定（元気のお知らせアラーム設定） …· 26
各種設定（高精度モード設定） …· 27
各種設定（アカウント情報・編集 ） …· 28
各種設定（家族リスト・設定・招待） …· 31
各種設定（家族プロフィール編集） …· 32
各種設定（家族の登録を解除） …· 34
各種設定（ログインの補助） …· 35
各種設定（家族の追加） …· 37
その他の知る人の登録と準備 …· 39
アプリインストール …· 39
インストール後初期設定（Android ／ iOS 共通） …· 40
各種設定（お支払い設定） …· 42
各種設定（アプリ許可一覧） …· 43
各種設定（お困りごと） …· 44
各種設定（ミルマモについて） …· 45
各種設定（ログアウト） …· 46
各種設定（退会） …· 47

解約

サービスを解約する …· 48

Q&A

よくある質問 …· 54
ミルマモ（月額決済サイト）の会員登録・契約について …· 56
ミルマモ（アプリ）について …· 57
支払い・プランについて …· 59

ミルマモの概要





コミュニケーションアプリ

ミルマモ

自然なかたちで、
家族とのつながりが続きます。

ミルマモは、家族の元気や
日常のひとコマを共有し、自然なかたちで
家族とのつながりを続けられる
コミュニケーションアプリです。





月額 396円（税込）
※ iOS アプリ内課金のみ 400 円

今日の元気をちょっと分け合う

ミルマモでできること

1 元気の合図（今日も元気ボタン）	2 写真共有チャット	3 健康のひとコマ（歩数計）	4 生活のひとコマ（チェックイン）



ボタンを押すと、
今日の元気が家族に
届きます。



家族との会話や写真の
共有ができます。



日々歩いた歩数を把握
+ 共有ができます。



今いる場所、いた場所を
家族に共有できます。

知る人（代表者）の登録と準備

登録と準備 1　アプリインストール

右側に表示されている QR コードをスマホのカメラでスキャンすると、
アプリのストア画面が表示されます。

「入手」、もしくは「インストール」ボタンをタップし、アプリをインストールしてください。

登録と準備 2　インストール後初期設定（Android・iOS 共通）※画面は Android 版

ミルマモ アプリを起動し、知る人（代表者）の登録を行います。

1



アプリを起動します。

2



「ライセンスキーをお持ちの方」
を選択します。

3



ライセンスキーとワンタイムパスワードを入力後、「ログインする」を選択します。

ミルマモ（月額決済サイト）





※ライセンスキーとワンタイムパスワードは「ミルマモ（月額決済サイト）」の契約完了ページ、
もしくは「契約内容の確認」ページにてご確認いただけます。
※ライセンスキーとワンタイムパスワードをお持ちでないお客様は「ミルマモ（月額決済サイト）」
から決済手続きを行ってください。

4



「OK」を選択します。

5



「次へ」を選択します。

6



「次へ」を選択します。

7



「次へ」を選択します。

8



「OK」を選択します。

9



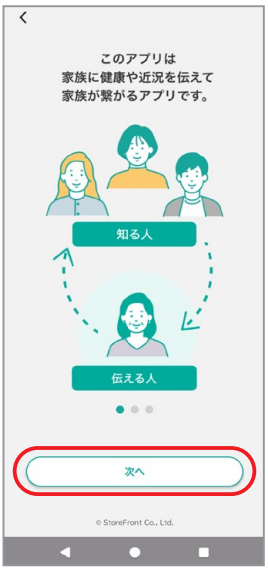
「スタート」を選択します。

10



「はじめてご利用の方」を選択します。

11



「次へ」を選択します。

12



「次へ」を選択します。

13



「OK」を選択します。

14



「知る代表者（ご契約者）」を選択します。

15



ユーザー名、メールアドレス、パスワードを入力し、利用規約、プライバシーポリシーへ同意するへチェックを入れ「確認画面へ」を選択します。

16



「認証コード送信」を選択します。

17



「OK」を選択します。

18



「ユーザー登録の認証コード」
メールに記載された 4 桁の数字
を入力し「認証」を選択します。

19



「伝える人の設定」を選択します。

つづけて、伝える人の登録を行います。

20



伝える人のユーザー名、あいことばを入力し「確認画面へ」を選択します。

21



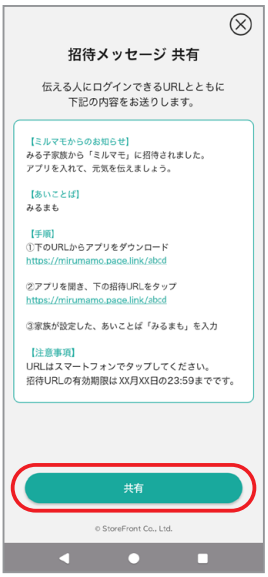
内容に誤りがなければ「登録」を選択します。

22



「対象者に招待メッセージを送る」を選択します。

23



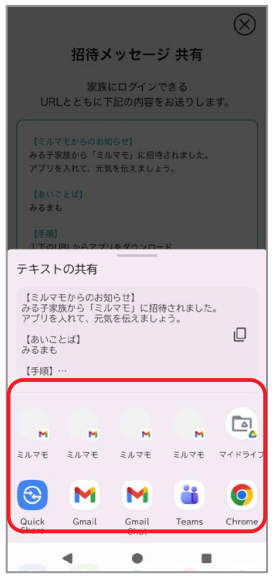
「共有」を選択します。

24



「OK」を選択します。

25



SMS やメールなど、招待メッセージを送るツールを選択し、招待メッセージを伝える人に送信します。

伝える人の登録と準備

登録と準備 1　アプリインストール

1 知る人（代表者）から送られてきた招待メッセージの①に記載の URL を選択し、
アプリストアが表示されましたら「入手」、もしくは「インストール」ボタンをタップし、アプリをインストールし起動してください。

GooglePlay



AppStore



2 アプリを起動したら、招待メッセージの②に記載の招待 URL を選択してください。
ミルマモ アプリで伝える人の「ログイン画面」が表示されます。



▼招待メッセージ

【ミルマモからのお知らせ】
みる子家族から「ミルマモ」に招待されました。
アプリを入れて、元気を伝えましょう。

【あいことば】
みるまも

【手順】
①下の URL からアプリをダウンロード
https://mirumamo.page.link/abcd?openExternalBrowser=1

②アプリを開き、下の招待 URL をタップ
https://mirumamo.page.link/abcd?openExternalBrowser=1

③家族が設定した、あいことば「みるまも」を入力

【注意事項】
URL はスマートフォンでタップしてください。
招待 URL の有効期限は XX 月 XX 日の 23:59 までです。

Android の方は「登録と準備 2」へ

iOS の方は「登録と準備 3」へ

インストール後初期設定（Android）

伝える人の初回ログインを行います。

1



招待メールに記載されているあいことばを入力し、利用規約、プライバシーポリシーの同意にチェックを入れ「次へ」を選択します。

2



「次へ」を選択します。

3



「次へ」を選択します。

4



「次へ」を選択します。

5



「次へ」を選択します。

6



「次へ」を選択します。

7



「次へ」を選択します。

8



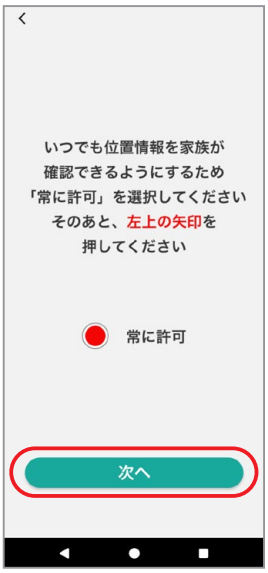
「次へ」を選択します。

9



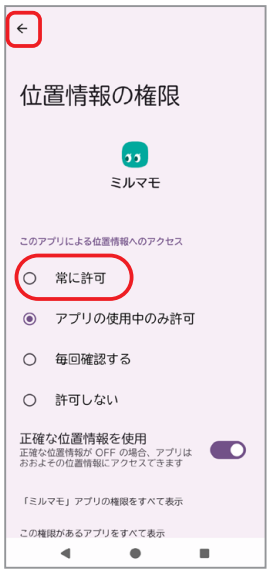
「アプリの使用時のみ」を選択します。

10



「次へ」を選択します。

11



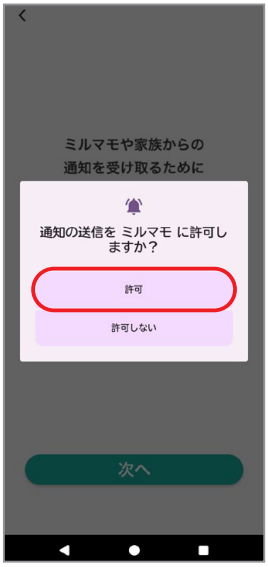
「常に許可」をチェックし、「←」を選択します。

12



「次へ」を選択します。

13



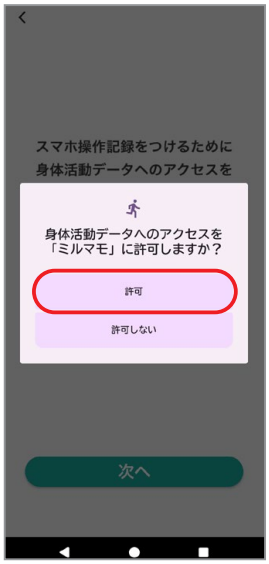
「許可」を選択します。

14



「次へ」を選択します。

15



「許可」を選択します。

16



こちらのホーム画面が表示されたら伝える人の初回ログインは完了です。

登録と準備 3　インストール後初期設定（iOS）

伝える人の初回ログインを行います。

1



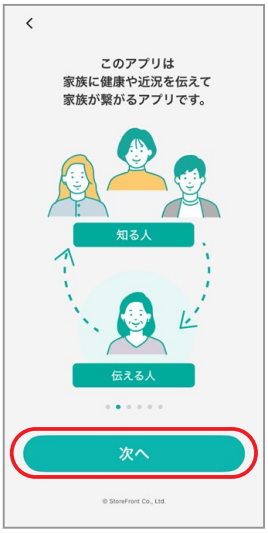
招待メールに記載されているあいことばを入力し、利用規約、プライバシーポリシーの同意にチェックを入れ「次へ」を選択します。

2



「次へ」を選択します。

3



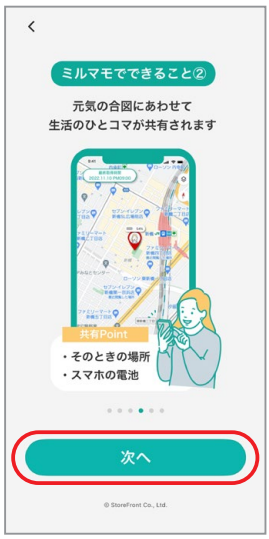
「次へ」を選択します。

4



「次へ」を選択します。

5



「次へ」を選択します。

6



「次へ」を選択します。

7



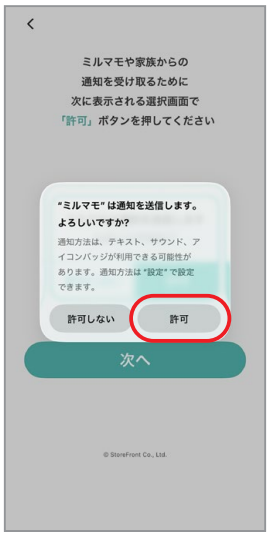
「次へ」を選択します。

8



「次へ」を選択します。

9



「許可」を選択します

10



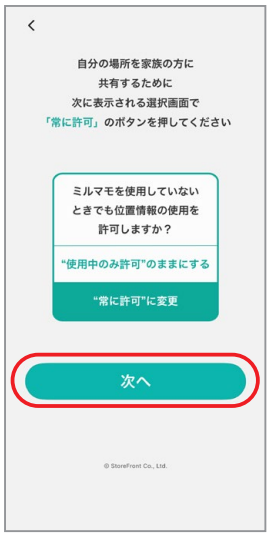
「次へ」を選択します。

11



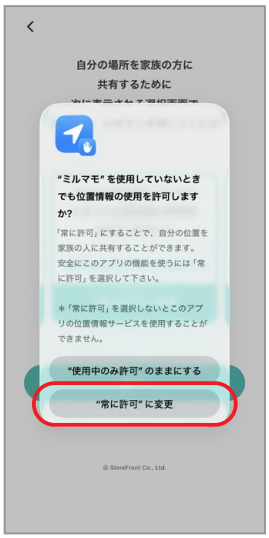
「アプリの使用中は許可」を選択します。

12



「次へ」を選択します。

13



「常に許可に変更」を選択します。

14



「次へ」を選択します。

15



「歩数」を ON にし、「許可」を選択します。

16



「OK」を選択します。

17



こちらのホーム画面が表示されたら伝える人の初回ログインは完了です。

機能

知る人（代表者）

その他の知る人

ホーム画面（知る人）



画面の情報を最新の状態に更新します。

運営からお知らせが配信されると、ベルのアイコンが黄色に変わります。

1 今日の元気のお知らせ

伝える人が元気のお知らせボタンを押した場合はステータスに「あり」を表示し、あわせて押下時刻が表示されます。
伝える人がボタンを押していない場合は「なし」と表示されます。

2 スマホの元気

伝える人の端末の電池残量が表示されます。

3 さいごの操作時間

伝える人が最後に端末を操作してから経過した時間が表示されます。

4 歩数計

伝える人の当日の歩数が表示されます。

5 歩数計の 1 週間分を見る

過去の歩数をグラフで確認できます。
※ミルマモを起動（バックグラウンドも含む）していないと歩数は計測されません。

6 チェックインした場所を見る

伝える人の位置情報を確認することができます。

7 私の歩数計

自分の当日の歩数が表示されます。

8 1週間分を見る

過去の歩数をグラフで確認できます。
※ミルマモを起動（バックグラウンドも含む）していないと歩数は計測されません。

9 チャット

つながっている家族同士でチャットをすることができます。

10 ホーム

左に表示されているホーム画面に遷移します。

11 写真共有

つながっている家族同士で写真を共有することができます。

12 お知らせ・おすすめ

日々の暮らしに役立つ情報を見ることができます。

13 設定

各種設定ができます。
※知る人（代表者）と、それ以外の家族では設定できる項目が異なります。

ホーム画面（伝える人）



画面の情報を最新の状態に更新します。

1 元気のお知らせ

ボタンを押すだけで簡単に家族に元気をお知らせできます。

2 チャット

ミルマモでつながっている家族同士でチャットをすることができます。

3 写真

つながっている家族同士で写真を共有することができます。

4 歩数計

自分（伝える人）の歩数データを記録でき、家族（知る人）にも共有できます。
※ミルマモを起動（バックグラウンドも含む）していないと歩数は計測されません。

運営からお知らせが配信されると、ベルのアイコンが黄色に変わります。

5 ホーム

左に表示されているホーム画面に遷移します。

6 お知らせ・おすすめ

日々の暮らしに役立つ情報を見ることができます。

7 設定

各種設定ができます。
※知る人（代表者）と、それ以外の家族では設定できる項目が異なります

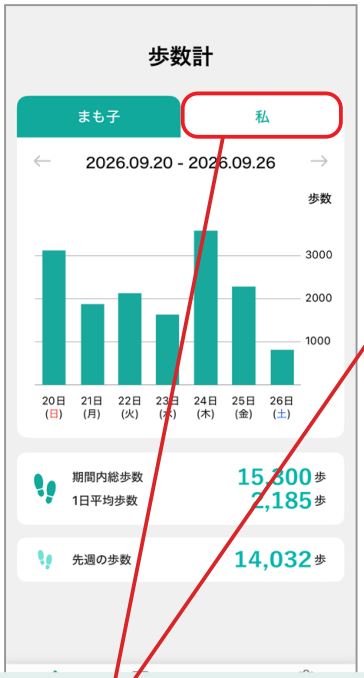
機能 1　歩数計

伝える人の歩数をグラフで確認できます。
※ミルマモにご登録いただく以前の歩数を確認することはできません。

知る人のホーム画面



1 歩数計の 1週間分を見る



2 1週間分を見る



※ 赤枠内 のタブをタップする事で表示を切り替える事が出来ます。

伝える人のホーム画面





機能 2　チェックイン

伝える人の位置情報を地図上で確認することができます。





機能 3　チャット

つながっている家族同士でチャットをすることができます。

1対1でチャットする場合

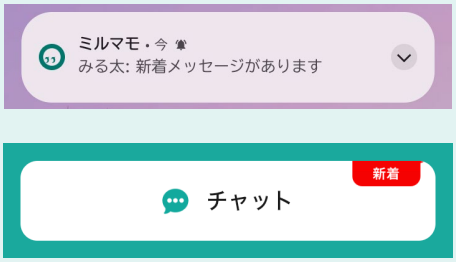
知る人のホーム画面



伝える人のホーム画面

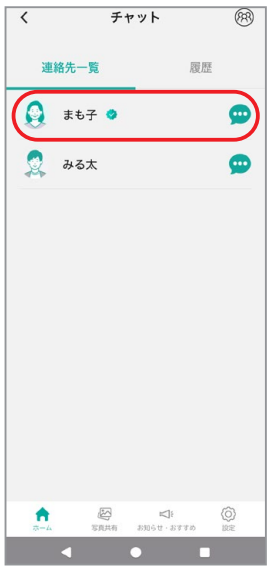


通知



チャットが来ると、プッシュ通知とホーム画面のチャットのボタンに「新着」のマークが付きます。

1



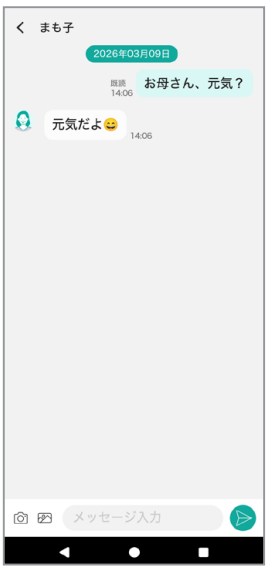
チャットしたい家族の吹出しを選択します。

2



「はい」を選択します。

3



チャットルームが表示されます。

※知る人と伝える人の機能は同じですが、伝える人のチャットの文字は大きく表示されます。

機能 3 チャット

グループを作ってチャットする場合

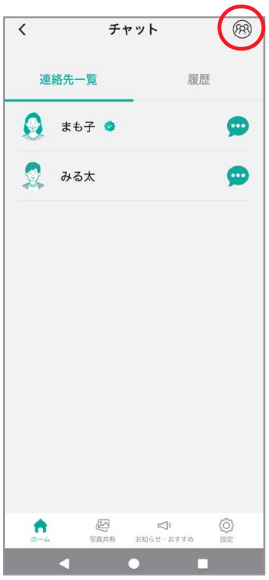
知る人のホーム画面



伝える人のホーム画面



1



右上のグループ作成アイコンを選択します。

2



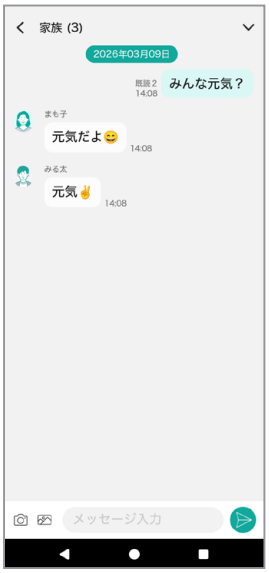
グループ名（8 文字以内）と対象メンバーにチェックを入れ「作成」を選択します。

3



作成したグループでそのままチャットをする場合は「はい」を選択します。

4



グループ用のチャットルームが表示されます。

※ 1 度作成したグループを削除することはできません。

機能 4　写真共有

つながっている家族同士で写真を共有することができます。

知る人のホーム画面



伝える人のホーム画面



1



右上の画像のアイコンを選択します。

2



「写真を選択」か「写真を撮る」を選択し、共有したい画像を登録します。

写真を選択

スマートフォンに保存している写真を選択し、ミルモでつながっている家族にそのまま共有できます。
写真へのアクセスが許可されていないと写真一覧へ遷移しないため、すべての写真へのアクセスの許可をしてください。

写真を撮る

撮影した写真を、ミルモでつながっている家族にすぐ共有できます。
タップするとカメラが起動し、撮影ができます。
カメラ機能の許可ができていない場合は、許可をすることでカメラが起動します。

※ご利用の端末によっては、機種依存によりカメラ撮影時にキャンセルボタンが表示されない場合があります。
その場合は、お手数ですが一度アプリを終了し、再起動してください。

機能 4

写真共有

写真一覧



1 写真一覧

写真一覧をタップすると、その年（左に表示されている年）の年間の写真一覧を見ることができます。

2 月別に共有写真を表示

選択した月に共有された写真のみを表示できます。
横にスクロールして表示したい月を選択してください。

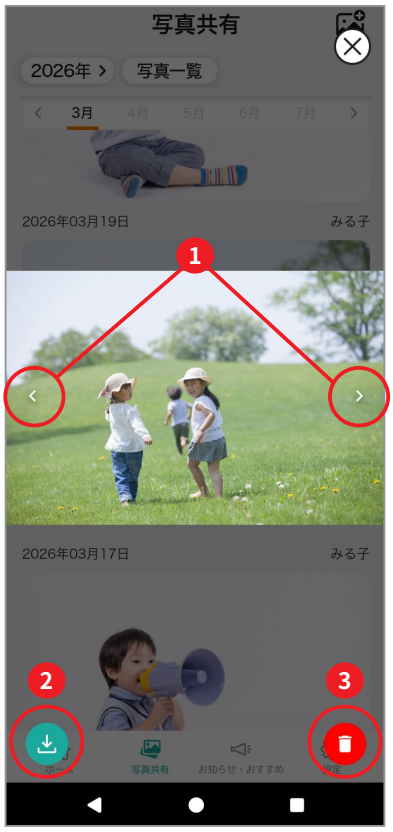
3 写真追加

写真を追加することができます。

4 写真詳細

写真をタップすると、写真をダウンロード・削除できるページに遷移します。

写真詳細



1 写真スライド

複数枚の写真が共有されている場合、左右にスライドして写真を見ることができます。
※共有されている写真が一枚の場合はスライドはできません

2 写真保存

このアイコンから写真をダウンロードすることが可能です。ご自身のデバイスの写真の中に保存されます。

3 写真削除

このアイコンから写真を削除することができます。
※知る代表者は全ての画像を削除する事が出来ますが、伝える人とそのほかの知る人は自分が共有した画像のみ削除することができます。

機能 5　お知らせ・おすすめ

日々の暮らしの中で役立つ情報をご覧いただけます。

知る人のホーム画面



伝える人のホーム画面



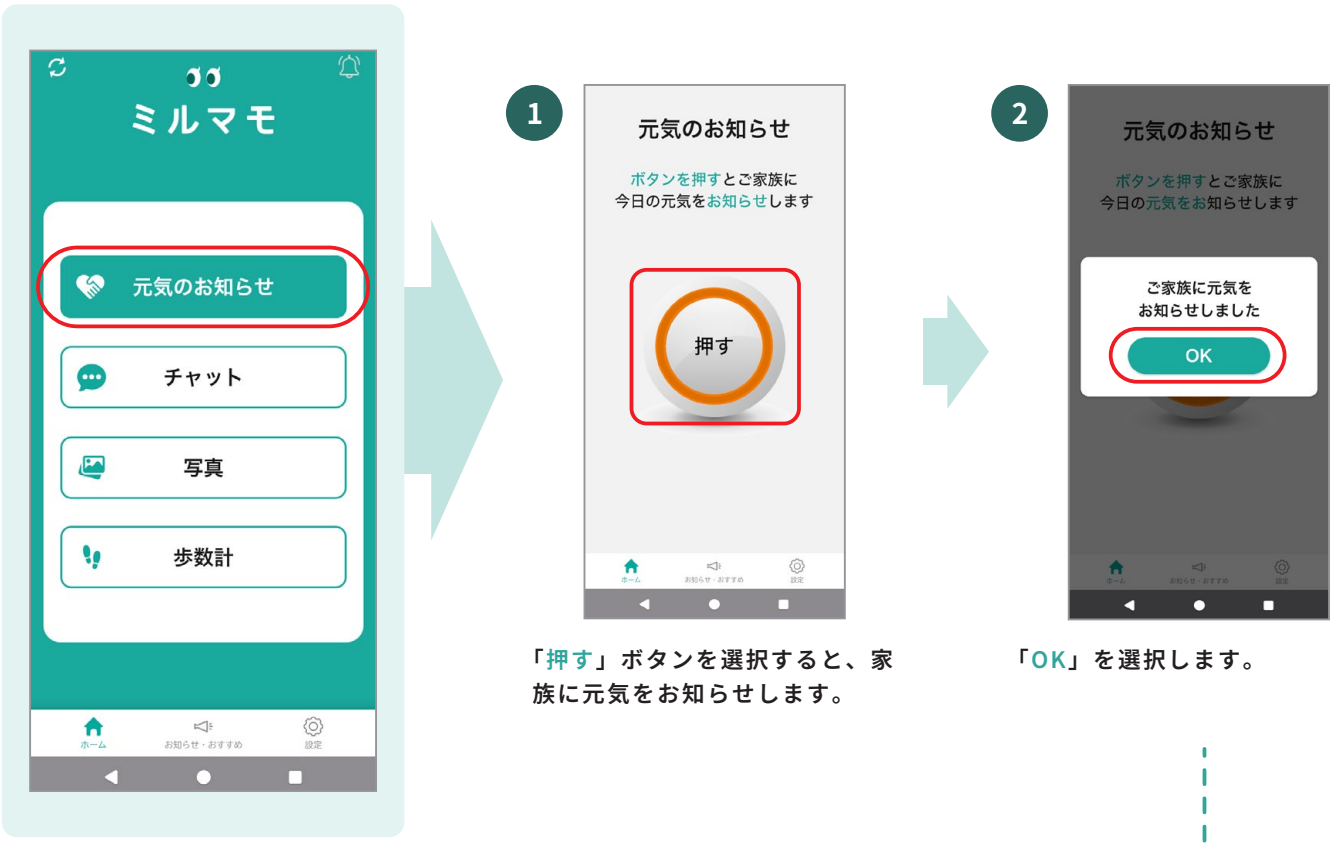
1



タブを切り替えて、お知らせとおすすめを読み分けることができます。

機能 6　元気のお知らせ

元気のお知らせボタンを押すと、簡単に家族に元気をお知らせできます。

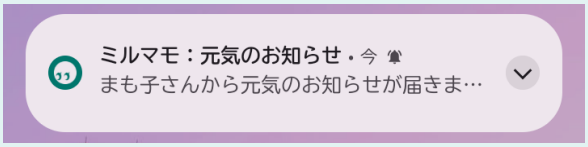


「押す」ボタンを選択すると、家族に元気をお知らせします。

「OK」を選択します。

ご家族への通知





元気のお知らせボタンが押されると
ご家族には上のようなプッシュ通知が届きます。

押し忘れがない様に伝える人は各種設定で元気のお知らせアラームを設定することができます。

▶機能 7 各種設定 | 元気のお知らせアラーム設定のページをご覧ください。

機能 7　各種設定

各種設定ができます。
知る代表者と、伝える人、そのほかの知る人で設定できる項目が異なります。



知る代表者の画面



そのほかの知る人の画面





伝える人の画面



赤枠内 の

お困りごと
ミルマモについて

は共通した内容が入ります。

機能 7　各種設定 | 元気のお知らせアラーム設定

設定した時間になるとプッシュ通知でアラームの通知が届きます。
※②〜④の手順は Android のみ

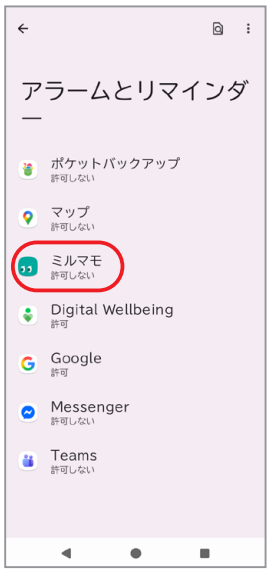


1



アラームをセットを「ON」にし、通知したい時間を選択したら「設定完了」を選択します。

2



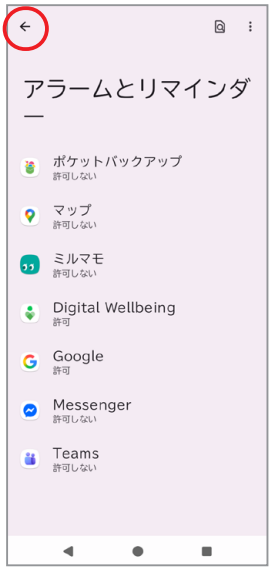
アラームとリマインダーの「ミルモモ」を選択します。

3



アラームとリマインダーの設定を許可するを「ON」にし、「←」を選択します。

4



「←」を選択します。

5



「OK」を選択し、アラームの設定は完了です。

機能 7

各種設定 | 高精度モード設定

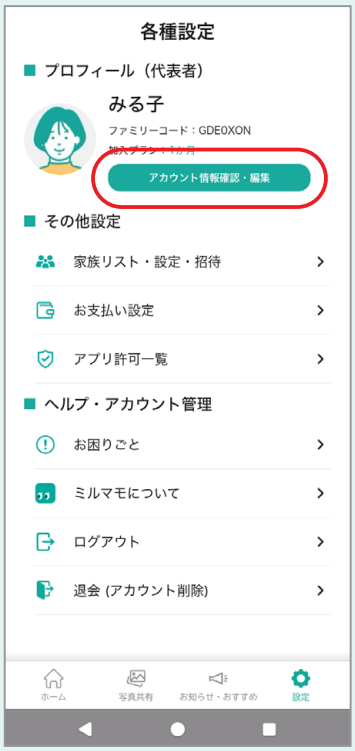
高精度モードを ON にすると「位置情報」や「歩数」、「さいごの操作時間」「スマホの元気」のデータ連携頻度を増やし、よりリアルタイムにデータを更新できます。
※ ON にした場合、リアルタイムでの更新を優先するため、バッテリー消費が増加する場合があります。



データ連携の精度を優先されたい場合は高精度モードを「ON」にします。

機能 7　各種設定 | アカウント情報・編集

プロフィールの編集



1



「編集」ボタンを選択します。

2



編集したい項目を入入力し「確認画面へ」を選択します。

3



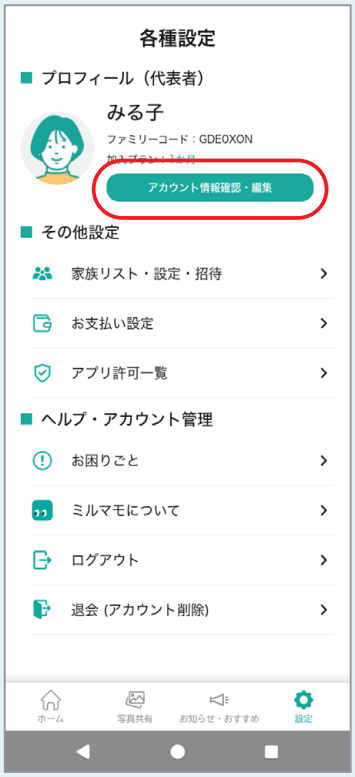
内容を確認し問題がなければ「登録」を選択します。

4



「OK」を選択します。

メールアドレス変更



1



「メールアドレス変更」ボタンを選択します。

2



変更後のメールアドレスを入力し「メールアドレスを認証する」を選択します。

3



「OK」を選択します。

4



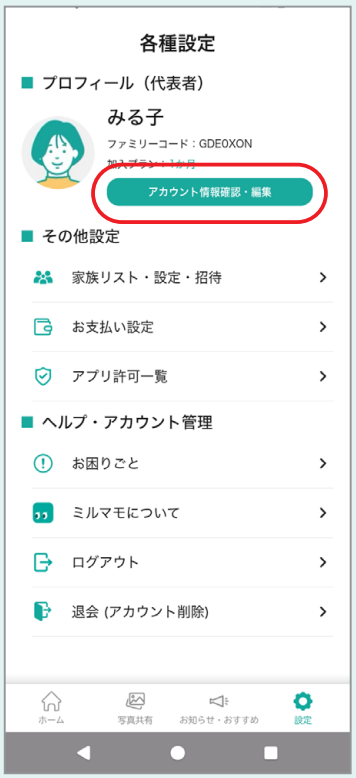
「メールアドレス変更の認証コード」メールに記載された 4 桁の数字を入力し「認証」を選択します。

5



以上でメールアドレス変更完了です。「ホームへ」を選択します。

パスワード変更

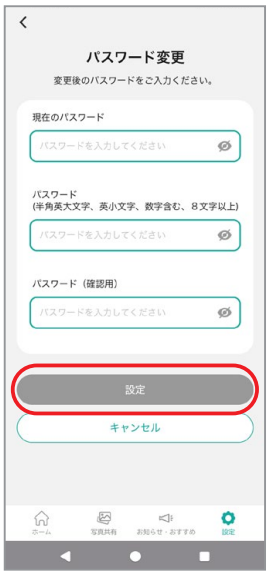


1



「パスワード変更」ボタンを選択します。

2



現在のパスワードと変更後のパスワードを入力し「設定」を選択します。

3



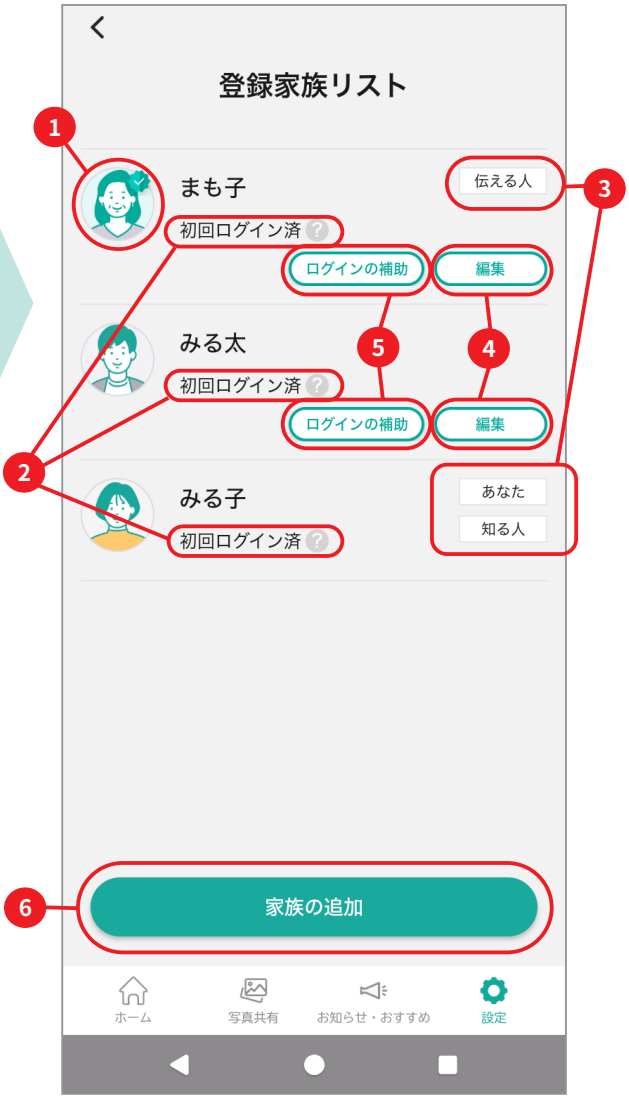
以上でパスワード変更完了です。
「ホームへ」を選択します。

機能 7

各種設定 | 家族リスト・設定・招待

登録家族リスト





1 伝える人アイコン

伝える人は、プロフィール画像の隣に緑のバッジが付きます。

2 ステータス表示

登録完了後は「登録済」、初回ログイン後は「初回ログイン済」と表示されます（リアルタイムのログイン状況ではありません）。

3 家族の関係表示

家族の立ち位置（伝える人／知る人（代表者）／あなた）を表示します。
※その他の知る人は「あなた」以外表示されません。

4 編集

家族の登録情報を変更できます。

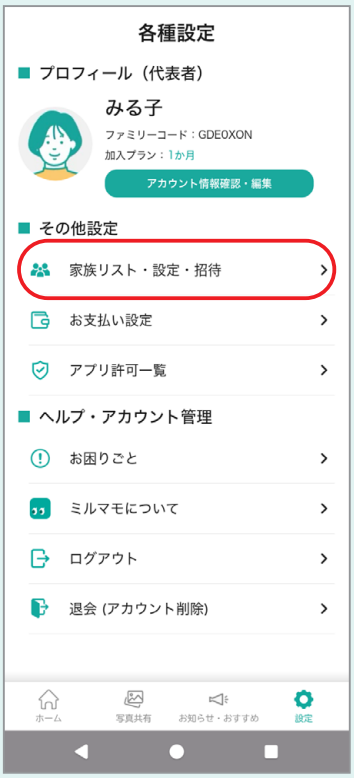
5 ログインの補助

伝える人、その他の知る人の再招待が必要な際、招待メールの再作成の為に使用します。

6 家族の追加

家族を追加できます。
※伝える人は 1 名、その他の知る人は 4 名まで追加できます。

機能 7　各種設定 | 家族プロフィール編集



1



プロフィールを編集したい家族の「編集」ボタンを選択します。

2



「家族プロフィールの編集」を選択します。

3



編集したい箇所を変更し「確認画面へ」を選択します。

4



登録内容に問題が無ければ「登録」を選択します。

5



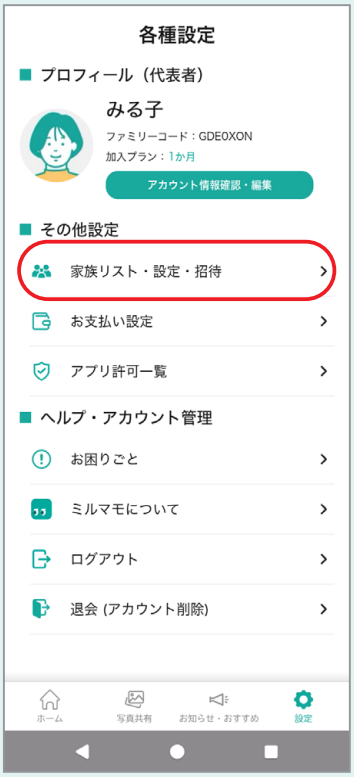
「OK」を選択します。

6



登録家族リストに編集した内容が反映されます。

機能 7　各種設定 | 家族の登録を解除



1



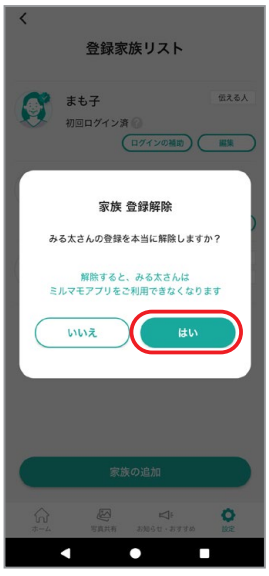
プロフィールを編集したい家族の「編集」ボタンを選択します。

2



「家族の登録を解除」を選択します。

3



解除しても問題ない場合は「はい」を選択します。

4



「OK」を選択します。

5

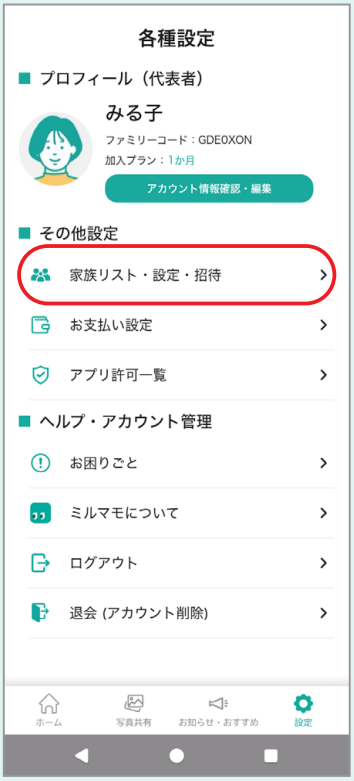


登録家族リストから解除した家族が削除されます。

機能 7

各種設定 | ログインの補助

家族がログアウトされてしまい初期画面に戻ってしまった場合に、再度ログイン URL を共有できます。



1



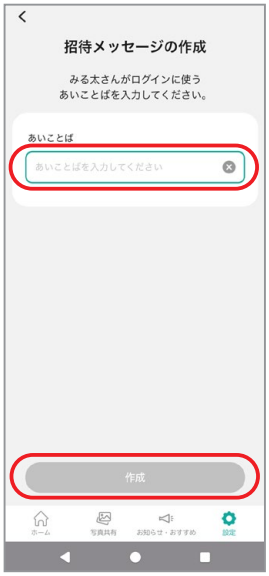
プロフィールを編集したい家族の「編集」ボタンを選択します。

2



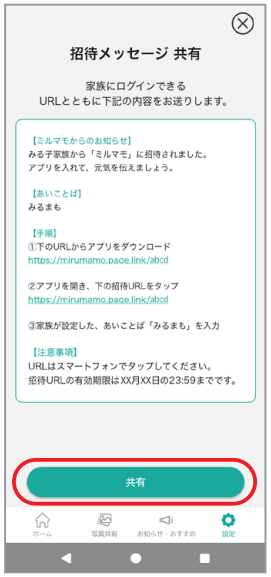
「招待メッセージの作成」を選択します。

3



「あいことば」を入力し、「作成」を選択します。

4



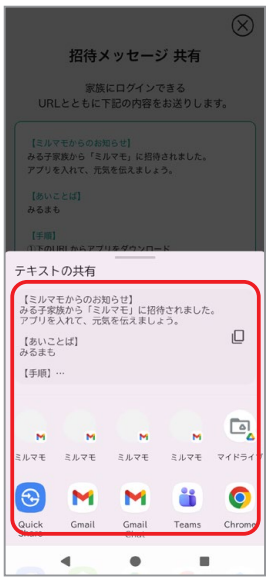
「共有」を選択します。

5



「OK」を選択します。

6



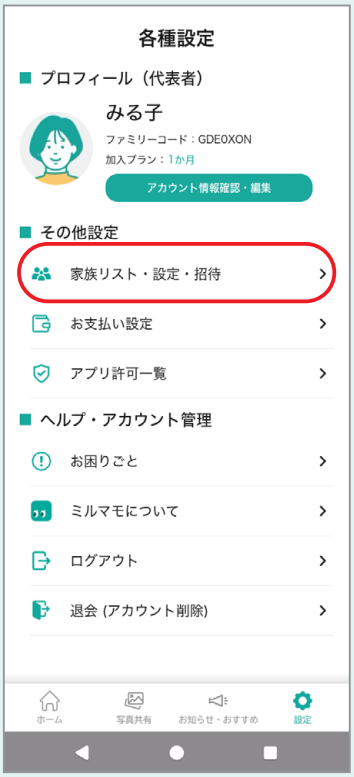
SMS やメールなど、招待メッセージを送るツールを選択し、伝える人・その他の知る人に招待メッセージを送信します。



招待 URL の有効期限内（URL 発行の翌日 23:59 まで）に「ログインの補助」を選択した場合、「招待メッセージの確認」と「招待 URL の無効化」の 2 つのボタンが表示されます。
誤って家族以外の方に招待メッセージを送信してしまった場合はこちらから招待 URL を無効にしてください。

機能 7　各種設定 | 家族の追加

伝える人は 1 名、その他の知る人は 4 名まで設定可能です。



1



「家族の追加」ボタンを選択します。

2



追加したい家族のユーザー名とあいことばを入力し「確認画面へ」を選択します。

伝える人が未登録の場合



伝える人が未登録の場合は「あいことば」の下に「伝える人として設定」の項目が表示されます。伝える人として登録する場合は「伝える人として設定」にチェックを入れ、「確認画面へ」を選択してください。

3



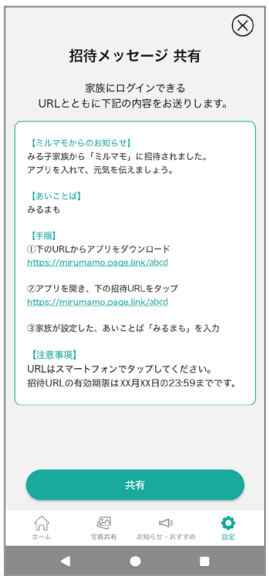
登録内容に問題が無ければ「登録」を選択します。

4



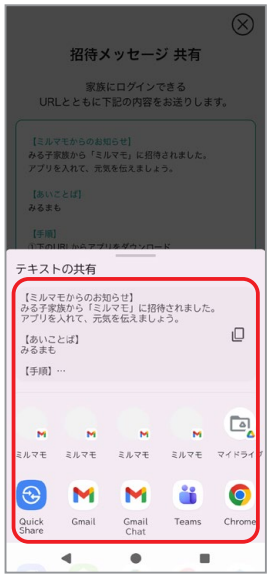
「招待メッセージを送る」を選択します。

5



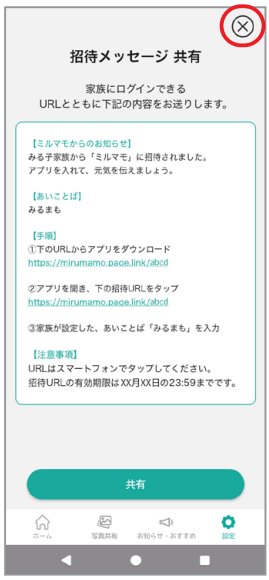
「共有」を選択します。

6



SMS やメールなど、招待メッセージを送るツールを選択し、伝える人・その他の知る人に招待メッセージを送信します。

7



招待メッセージを共有したあとは右上の×印を押して閉じてください。

8



登録家族リストに反映されます。

その他の知る人の登録と準備

登録と準備 1　アプリインストール

1 知る人（代表者）から送られてきた招待メッセージの①に記載の URL を選択し、
アプリストアが表示されましたら「入手」、もしくは「インストール」ボタンをタップし、アプリをインストールし起動してください。

GooglePlay



AppStore



2 アプリを起動したら、招待メッセージの
②に記載の招待 URL を選択してください。
ミルマモ アプリで伝える人の「ログイン画面」が表示されます。



▼招待メッセージ

【ミルマモからのお知らせ】
みる子家族から「ミルマモ」に招待されました。
アプリを入れて、元気を伝えましょう。

【あいことば】
みるまも

【手順】
①下の URL からアプリをダウンロード
https://mirumamo.page.link/abcd?openExternalBrowser=1

②アプリを開き、下の招待 URL をタップ
https://mirumamo.page.link/abcd?openExternalBrowser=1

③家族が設定した、あいことば「みるまも」を入力

【注意事項】
URL はスマートフォンでタップしてください。
招待 URL の有効期限は XX 月 XX 日の 23:59 までです。

インストール後初期設定（Android ／ iOS 共通）※画面は Android 版

その他の知る人の初回ログインを行います。

1



招待メールに記載されているあいことばを入力し、利用規約、プライバシーポリシーの同意にチェックを入れ「次へ」を選択します。

2



「次へ」を選択します。

3



「次へ」を選択します。

4



「次へ」を選択します。

5



「次へ」を選択します。

6



「次へ」を選択します。

7



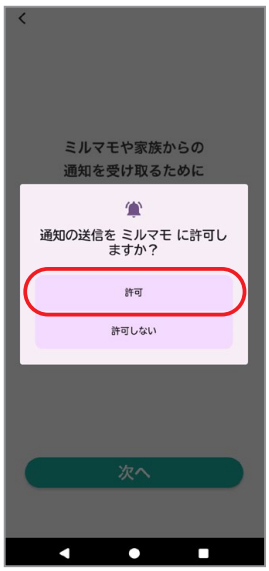
「次へ」を選択します。

8



「次へ」を選択します。

9



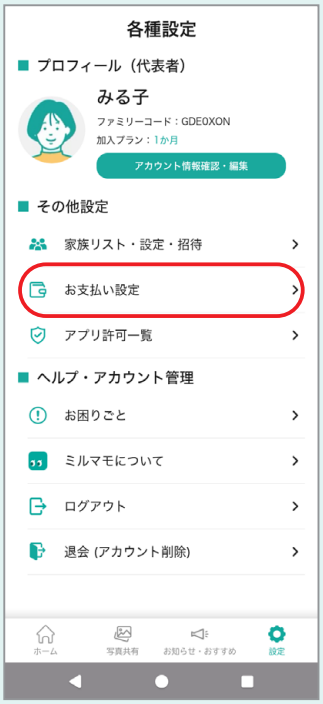
「許可」を選択します。

10



こちらのホーム画面が表示されたらその他の知る人の初回ログインは完了です。

機能 7　各種設定 | お支払い設定



Android：未契約



Android：契約中



iOS：未契約



iOS：契約中



1 契約状況

現在の契約状況および、その有効期限が表示されます。

2 サブスクリプションの加入

新たにサブスクリプション（Google Play、AppStore でのアプリ内課金）に加入する場合は、画面の金額部分を選択し、決済手続きを行ってください。既にご契約済みの場合は「購入済み」と表示されます。

3 リストア（iOS のみ）

すでに有料プランを購入済みであるにもかかわらず反映されていない場合は、「リストア」ボタンより復元処理を行ってください。
※ AppStore のアプリ内課金のみ

機能 7　各種設定 | アプリ許可一覧

ミルマモで利用する 4 つの権限について、現在の設定状況の表示と各権限の設定ページへのリンクがあります。
※位置情報は伝える人のみが対象です。

知る人（代表者）



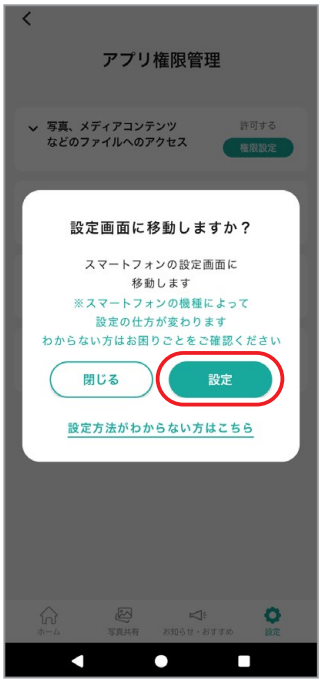
伝える人



その他の知る人







機能 7 各種設定 | お困りごと

アプリの使い方でわからないことや、エラー・不具合かな？と思う点があった際、確認やお問い合わせができます。

知る人（代表者）



伝える人



その他の知る人





1 アプリの使い方はこちら

アプリの使い方は、専用の説明ページにまとめています。
「アプリの使い方はこちら」ボタンを選択し、ご確認ください。

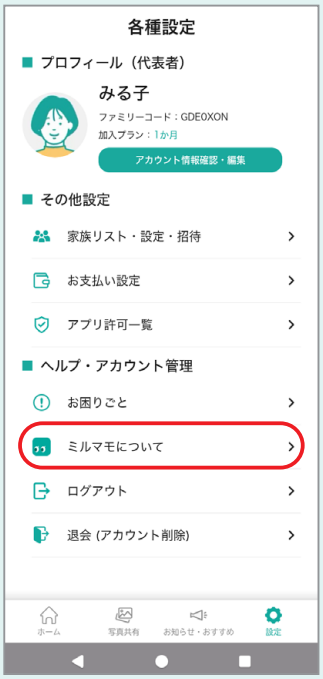
2 その他お困りごとはこちら

よくある質問にも知りたい内容がない場合は「その他お困りごとはこちら」ボタンを選択し、ホームページ内の問い合わせフォームよりご連絡ください。

機能 7　各種設定 | ミルマモについて

利用規約・プライバシーポリシー、アプリが利用する権限の内容を確認できます。

知る人（代表者）



伝える人

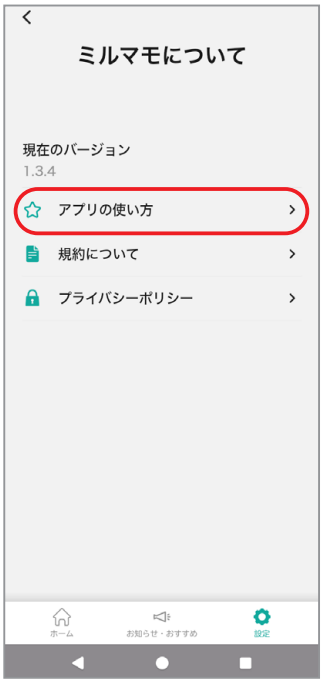


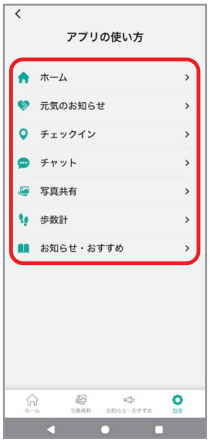
その他の知る人



アプリの使い方

アプリの使い方を、各項目ごとにイラスト付きで説明しています。

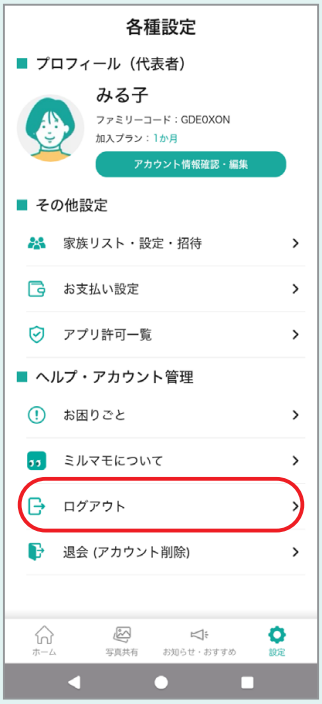






機能 7　各種設定 | ログアウト

現在ログインしているアカウントからサインアウトする機能です。



1



ログアウトする場合は「はい」を選択します。

2



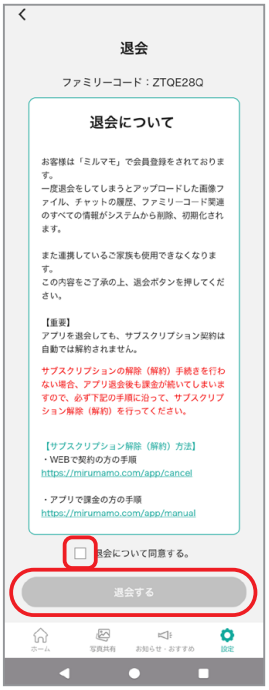
ログアウト後に再度利用する場合は「知る代表者ログイン」を選択し、再ログインしてください。

機能 7　各種設定｜退会

アカウントを削除し、本サービスの利用を終了する機能です。



1



「退会について」をよくお読み頂き、そのまま退会される場合は「退会について同意する」にチェックを入れ「退会する」を選択します。

2



「OK」を選択します。

アプリを退会すると、ミルマモの各種機能はご利用いただけなくなり、
再度利用する場合は新たにアカウント登録が必要です。
また、退会を行うと、同じファミリーコードに紐づくご家族全員の利用が終了します。

なお、サブスクリプションをご利用中の場合、
アプリの退会だけではサブスクリプション契約は解約されません。
必ずミルマモ（月額決済サイト）もしくはご利用の OS のストア（App Store ／ Google Play）からサブスクリプションの解約手続きを行ってください。

なお、退会後も、法令等に基づき一定期間データを保管する場合があります。
詳しくは利用規約・プライバシーポリシーをご確認ください。

解約 1　サービスを解約する（キャリア決済 / クレジットカード決済の方）

1



ミルマモ（月額決済サイト）TOP から「ログイン」を選択します。

2



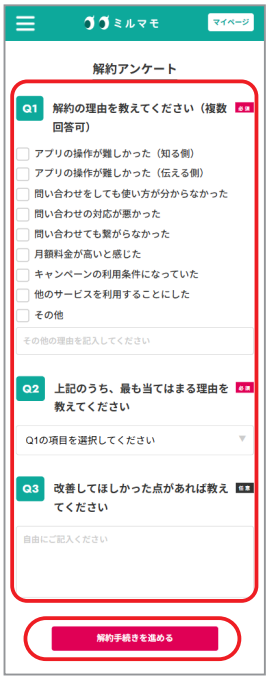
ログイン方法を選択し、ID/ パスワードを入力しログインします。

3



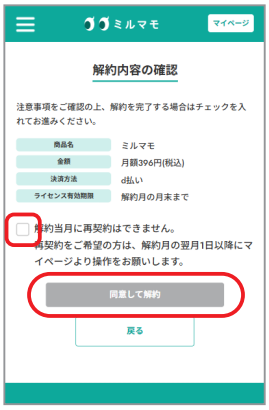
「解約」を選択します。

4



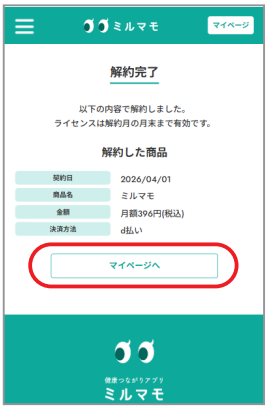
解約アンケートに回答頂き、「解約手続きを進める」を選択します。

5



「同意して解約」を選択します。

6



解約完了です。「マイページへ」を選択します。

7



解約が完了すると、解約当月中はマイページに「解約済み」と表示されます。解約翌月には「契約」ボタンが表示され、再度契約が可能となります。
※ライセンスキーは解約月の月末までご利用いただけます。

解約方法がわからない場合

■お問い合わせフォーム
https://mirumamo.com/loginmenu?lgto=s

※お電話・メールアドレスへのお問い合わせはユーザー様の特定が難しいため、お問い合わせフォーム（ログイン必須）の方がスムーズに対応できます。

■メールによるお問い合わせ
support@mirumamo.com

■お電話によるお問い合わせ
03-6834-5486
（12 月 31 日～ 1 月 1 日を除く）

※解約についてはサポートセンターで解約処理を代行することはできません。
詳しくは利用規約・プライバシーポリシーをご確認ください。

解約 2　サービスを解約する（GooglePlay 課金の方）

1



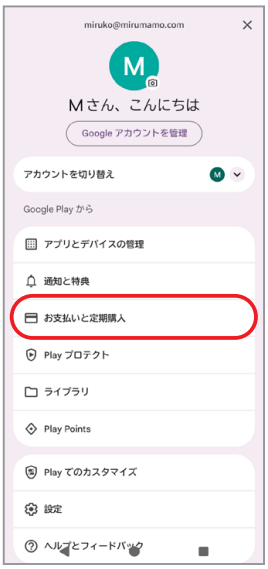
「Play ストア」を選択します。

2



右上の「アカウント」を選択します。

3



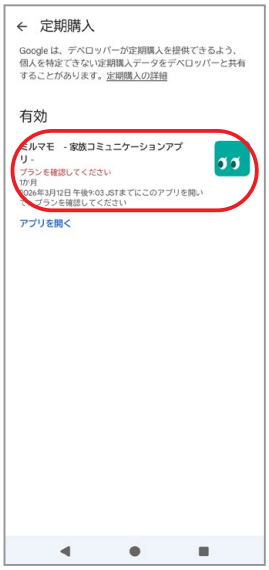
「お支払いと定期購入」を選択します。

4



「定期購入」を選択します。

5



ミルマモを選択します。

6



「定期購入を解約」を選択します。

7



「定期購入を解約」を選択します。

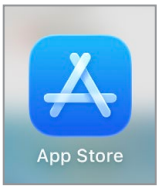
8



解約完了です。

解約 3　サービスを解約する（App Store 決済の方）

1



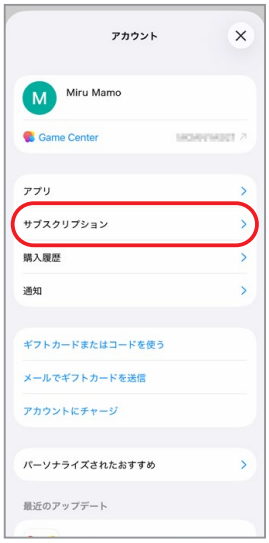
「App Store」を選択します。

2



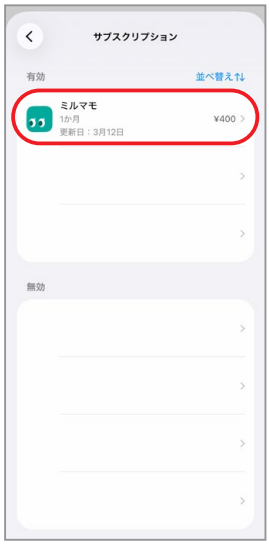
右上の「アカウント」を選択します。

3



「サブスクリプション」を選択します。

4



「ミルマモ」を選択します。

5



「サブスクリプションをキャンセル」を選択します。

6



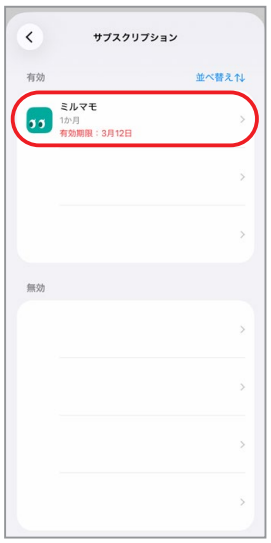
「サブスクリプションをキャンセル」を選択します。

7



「<」を選択します。

8



解約対応が完了すると、有効期限が表示されます

解約方法がわからない場合

■お問い合わせフォーム

https://mirumamo.com/loginmenu?lgto=s

※お電話・メールアドレスへのお問い合わせはユーザー様の特定が難しいため、
お問い合わせフォーム（ログイン必須）の方がスムーズに対応できます。

■メールによるお問い合わせ

support@mirumamo.com

■お電話によるお問い合わせ

03-6834-5486

（12 月 31 日～ 1 月 1 日を除く）

※解約についてはサポートセンターで解約処理を代行することはできません。
詳しくは利用規約・プライバシーポリシーをご確認ください。

Q&A

よくあるご質問

Q ミルマモはどんなアプリですか？

A 家族の元気や日常のひとコマを共有できる“ 家族コミュニケーションアプリ” です。
元気のお知らせボタンで気軽に今日の元気を知らせたり、歩数計で伝える人が毎日どのくらい歩いたか見ることができます。

Q ミルマモは有料ですか？

A 決済方法別の月額金額は以下の通りとなります。

・各キャリア決済：月額 396 円（税込）
・クレジットカード決済：月額 396 円（税込）
・Android アプリ内課金：月額 396 円（税込）
・iOS アプリ内課金：月額 400 円（税込）

※初回および 2 月目以降も上記月額となっております。暦月計算のため日割計算は行われません。

Q スマートフォンだけで利用可能ですか？

A スマートフォンだけでご利用可能です。
ただし、伝える人と知る人のどちらも対象の端末をご利用している必要がございます。

Q ミルマモの対象端末を教えてください。

A iPhone / iPad / Android 端末（スマートフォン・タブレット）

※らくらくホン（折りたたみ式・物理テンキーで操作するタイプ）は対応しておりません。
※らくらくスマートフォン（タッチパネルで操作するタイプ）は対応しております。
※ご利用可能な OS バージョン - Android9.0 以上 - iOS12.0 以上

Q 何人まで使う事ができますか？

A 伝える人は 1 名です。 知る人は、契約者（代表者）含め 5 名まで可能です。

Q ミルマモにログインできません

A 知る代表者の方でパスワードを忘れてしまった方は、ログインページより、「パスワードをお忘れの方はこちら」のリンクを選択し、パスワードの再発行を行なってください。
また伝える人、知る代表者以外の方は、代表者へ連絡を行い、再度招待 URL の発行を依頼してください。
依頼がきた代表者は、家族一覧より「ログインの補助」をタップし、招待 URL の発行をしてください。
それ以外の方はミルマモホームページのお問合せからご連絡ください。

Q 認証コードが届きません。

A メールアドレスに誤りがないかご確認の上、「認証コード再送信」をタップし再度メールをご確認ください。
迷惑メール対策などでドメイン指定をおこなっている場合、メールが受信できない場合がございます。
support@mirumamo.com を受信可能に設定お願いいたします。

Q 間違えてアプリを削除してしまいましたがどうすればいいですか？

A アプリを削除してしまった場合は各アプリストアにて再ダウンロードをお願いいたします。
再ダウンロード後、知る代表者は削除前に登録いただいたログイン ID、PW でログインいただき、伝える人・その他の知る人は知る代表者に連絡し、再度招待メールを送ってもらい、ログインをお願いいたします。

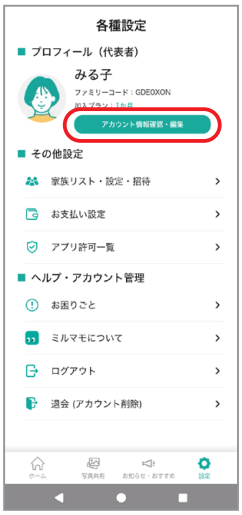
Q 機種変更をした場合、そのまま引き継がれますか？

A 機種変更を行ってもデータは引き継がれます。
知る代表者は変更前の機種に入れているミルマモをログアウトした後、新しい機種に再度ミルマモをダウンロードし、「知る代表者ログイン」よりご登録いただいた ID、PW でログインをお願いいたします。
伝える人・そのほかの知る人の場合は、機種変更後に再度ミルマモをダウンロードした後に知る代表者に連絡をし、各種設定の「家族リスト・設定・招待」の「ログインの補助」より再度招待 URL を送付してもらってください。

Q ライセンスキーを所持しているが、ライセンスキーをアクティベートせずアプリの新規会員登録を行ってしまいました。ライセンスキーをアクティベートするにはどうしたらいいですか？

A 各種設定から、以下の手順でライセンスキーをアクティベートしてください。

1



「アカウント情報確認・編集」を選択します。

2



「ライセンスキー入力」を選択します。

3



ライセンスキーとワンタイムパスワードを入力後、「ログインする」を選択します。

4



「OK」を選択します。

5



アクティベートしたライセンスキーが表示されます。

Q&A ミルマモ（月額決済サイト）の会員登録・契約について

Q ライセンスキーがわからなくなってしまいました。

A ライセンスキーはミルマモ（月額決済サイト）より以下の方法でご確認いただけます。
検索サイトでミルマモ（月額決済サイト）＜ https://mirumamo.com/ ＞を検索していただき、ログイン後にマイページの「契約内容」をタップし、表示されるライセンスキーをご確認ください。

Q アカウント（メールアドレス）の変更は出来ますか？

A 可能です。検索サイトでミルマモ（月額決済サイト）＜ https://mirumamo.com/ ＞を検索していただき、ログイン後にマイページの「ユーザー情報変更」の「メールアドレス変更」をタップし新しいメールアドレス入力後、「変更」をタップ。新しいメールアドレス宛に「メールアドレス変更申請」というメールが届くので、メール本文記載のURL より変更を完了させてください。

Q パスワードがわからなくなってしまいました

A 以下の通りご対応をお願いします。

検索サイトでミルマモ（月額決済サイト）＜ https://mirumamo.com/ ＞を検索していただき、ログイン後にマイページの「ユーザー情報変更」の「パスワード変更」より再設定を行ってください

Q 作ったアカウントでログインできません、どうしたらいいですか？

A 検索サイトでミルマモ（月額決済サイト）＜ https://mirumamo.com/ ＞を検索していただき、サイト内のよくある質問の「ミルマモ（月額決済サイト）に登録したパスワードが分からない」、「ミルマモ（月額決済サイト）に登録したメールアドレスが分からない」より確認方法をご確認ください。

Q アプリのアクティベート方法がわかりません

A 本使い方ガイドの【登録と準備】インストール後初期設定（Android・iOS 共通）のページをご確認ください。

Q&A

ミルマモ（アプリ）について

Q 元気のお知らせ（ボタン）とはなんですか？

A 伝える人がボタンを押すだけで、簡単に家族に元気をお知らせできます。

Q どのように元気のお知らせが届くのですか？

A 伝える人が元気のお知らせボタンを押すと、知る人にプッシュ通知でお知らせが届きます。
また知る人側のアプリのホーム画面に「元気のお知らせ　あり」の表示がされます。

Q 伝える人の「チェックイン」が表示されません。

A 伝える人に一度アプリを開いてもらってください。
それでも表示されない場合は端末の位置情報の設定が「常に許可」になっているかをご確認ください。

Q 「チェックイン」で所在地の表示をオフにしたい。

A 所在地の表示をオフにする場合は、スマートフォンの設定から「位置情報サービス」のミルマモアプリをオフにすることで位置情報を表示できなくなります。

※位置情報をオフに設定にすることで、以下の事象が発生します。

・位置情報をオフにすることで、スマホ操作や、歩数計の歩数データも連携している部分があり、オフになってしまいます。
・知る人に、位置情報が見れないというポップアップが表示され、チェックインを開くたび、伝える人にチェックインがオフになっている旨の通知が届きます。

上記をご理解いただいた上で、オフにする設定をお願いいたします。

Q 写真のアップロードのやり方がわかりません。

A 写真共有には「既にある写真をアップ」する場合と「撮影してアップ」する場合の 2 種類が選べます。
まずは写真共有を開き、右上の画像マークを押してください。

【既にある写真をアップする場合】
写真選択を押す→全ての写真へのアクセスを許可を押す→写真を選択→右上の完了を押す

【撮影してアップする場合】
写真を撮るを押す→カメラへのアクセス許可を押す→ OK を押す→写真を撮影→写真を使用を押す

Q 写真を保存できますか？

A 写真共有の一覧ページから保存したい写真をタップし、画面左下のボタンをタップすると画像を端末に保存することができます。

Q カメラ撮影画面でキャンセルボタンが表示されません。

A ご利用の端末によっては機種依存により、カメラ撮影時にキャンセルボタンが表示されない場合があります。
その場合はアプリを終了し、再起動してください。

Q 過去の歩数を確認したいのですが？

A 伝える人がミルマモにログインした日からの歩数データが確認可能です。
ログイン以前のデータを確認することはできません。

Q 歩数計に歩数が表示されません。

A 歩数計はミルマモが起動（バックグラウンドも含む）していないと歩数が計測されません。
常にミルマモは起動（バックグラウンドも含む）した状態でご利用ください。

Q 伝える人・そのほかの知る人を招待したのにチャットに出てこない人がいます。

A 招待した方が、まだログインしていない可能性があります。
設定→家族リストより招待された方が初回ログイン済になっているかご確認ください。

Q チャットで間違えて作ったグループを削除したい

A ミルマモのチャット機能にはグループの削除機能がございません。
新規で別のグループを作成していただくご対応をお願い致します。

Q&A

支払い・プランについて

Q 費用は利用者全員かかるのですか？

A 費用は知る代表者のみがお支払いいただく形になります。他の使用者の方はかかりません。

Q 月額の契約を退会した後、再入会することはできますか？

A 解約当月の再入会はできません
解約月の翌月以降は再入会可能です

Q アプリを退会したのに、退会後も月額費用が引き落とされています。

A サブスクリプション契約が解除されていない可能性がございます。
契約内容によって解除方法が異なる為、詳しくはそれぞれ本使い方ガイドの以下ページをご参照のうえ解除手続きを行ってください。

・ミルマモ（月額決済サイト）にて契約の場合
【解約 1】サービスを解約する (キャリア決済 / クレジットカード決済の方) のページをご確認ください。

・アプリ内でサブスクリプション契約をされた場合
Android の場合：【解約 2】サービスを解約する (GooglePlay 課金の方) のページをご確認ください
iOS の場合：【解約 3】サービスを解約する (App Store 決済の方) のページをご確認ください。

ミルマモ
使い方ガイド

2026 年　3 月 第一版
2026 年　7 月 第二版
2026 年 10 月 第三版